Oefening 1

Beste collega’s

Ik wou even de tijd nemen om u te informeren over de huidige werkzaamheden aan het parkeerterrein.

Het parkeerterrein zal tijdens de eerste week van juni niet beschikbaar zijn. Daarna wacht een vergrote, verbeterde parking op u!

Ik begrijp dat dit enige last kan zijn, dus hebben we een extern bedrijf ingeschakeld om een pendeldienst te voorzien. In bijlage vindt u vanwaar de pendelbus vertrekt en op welke uren deze zal rijden.

Ik hoor graag van u terug indien u enige problemen ondervindt.

Met Vriendelijke Groeten  
Joachim Veulemans  
Hoofd communicatie InterCom

Oefening 2

Beste heer Pauwels

Vorige week bracht u uw defecte mobiele telefoon binnen. Ik heb ondertussen nieuws terug gehad van Apple.

De onderzoekers hebben residu van water in de telefoon gevonden. Dit duidt erop dat de telefoon enige waterschade ondervonden heeft. Dit betekent dat de telefoon niet meer in overeenkomst is met de garantievoorwaarden.

In bijlage vindt u een gepersonaliseerde reeks met telefoons waarvan onze experts denken dat deze bij u passen. Misschien kan u hierbij wat inspiratie opdoen.  
  
Ik hoor graag van u terug indien u nog vragen heeft of onze verdere hulp wenst.

Met Vriendelijke Groeten  
Joachim Veulemans  
Helpdeskmedewerker AT&T